## **APPLICATION NEOCITY: SIGNALEMENTS ET MESSAGES**

Dans l'application Néocity, il existe 2 moyens de contacter les services de la mairie : les signalements et les messages. Il convient de choisir le moyen le plus approprié en fonction de l'information que vous voulez envoyer.

## **SIGNALER**

Cet onglet est à utiliser lorsque vous constatez un nid de poule dans une rue, un candélabre qui ne fonctionne plus, un désordre dans un espace vert, etc.

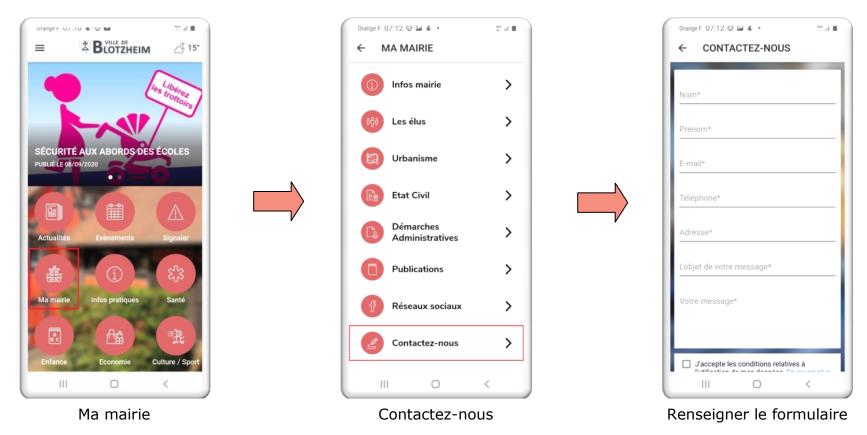


L'application permet un suivi informatisé des signalements, d'où l'importance de choisir cet onglet uniquement pour signaler des désordres sur le domaine communal.

Ces messages sont envoyés directement aux services techniques qui s'occuperont du désordre signalé.

## FORMULAIRE DE CONTACT

Utilisez le formulaire de contact pour nous envoyer des informations concernant des incivilités, des voitures mal stationnées, etc.



Ces messages sont envoyés directement aux services administratifs qui s'occuperont de faire suivre au service concerné ou aux élus.

Vous pouvez également utiliser le formulaire du site internet de la ville.